

L'expérience employé dans le secteur public en changement: Passer de la satisfaction à l'engagement

Définition:

→ Ensemble des interactions, des perceptions et des sentiments qu'un employé développe tout au long de son parcours dans une entreprise, depuis le processus de recrutement jusqu'à son départ.

Objectifs:

- Diminuer l'absentéisme et le taux de roulement
- Améliorer le recrutement, l'innovation et la productivité
- Faire preuve d'exemplarité au bénéfice de l'ensemble des travailleurs

Contexte:

- Faible taux de chômage, grande mobilité
- Attente des nouvelles générations, mode hybride
- Compétition du secteur privé, dans un contexte où beaucoup d'éléments liés aux RH sont standardisés

Opportunités:

- Une grande force du secteur – son mandat de service public – correspond aux attentes
- Quitter le mur à mur pour habiller les gestionnaires de première ligne, donner une "couleur" aux équipes

